

Stappenplan voor zorgmedewerkers

*De huisartsenposten van Noord-Limburg zijn tijdens de avond- weekend en nachtelijke uren exclusief voor zorgmedewerkers bereikbaar op telefoonnummer: **085-2082750**.*

U krijgt dan, met voorlopige uitzondering van de nachten, voorrang op de wachtrij van patiënten.

Wat te doen bij klachten die niet kunnen wachten?

Stap 1: Acuut levensgevaar

*****Ga eerst na of er beleidsafspraken zijn; wel/niet reanimeren, insturen, palliatief beleid*****

Ja, acuut levensgevaar; bel direct 112. Dit is bij onderstaande het geval:

- A: Airway -> Luchtweg vrij en niet bedreigd?
- B: Breathing -> Beoordeel de ademhaling
- C: Circulation -> Stelpen bloeding, snelle ademhaling, snelle pols
- D: Disability (bewustzijn)

Nee; ga naar stap 2.

Stap 2: Gegevens paraat hebben

Alvorens de huisartsenpost te bellen eerst overleg met een verpleegkundige van dienst of collega (dit geldt niet voor vragen m.b.t. medicatie)

- Naam van de patiënt, geboortedatum, verblijfspot op *dit* moment
- Voorgeschiedenis die mogelijk van belang kan zijn. Ziektebeelden?
- Medicatiegebruik op overzicht; gebruik anticoagulans. Is er sprake van allergieën?

Stap 3: De klacht helder krijgen

- Wat is de klacht?
- Wanneer is de klacht ontstaan
- Wat is er tot nu toe gedaan en wat is het effect hiervan geweest?
- Is er sprake van pijn? Indien ja, wat is de pijnscore?

Stap 4: Hulpvraag

Welke concrete hulpvraag heb je? Wat denk je dat er aan de hand is en wat wil je dat er gebeurt?

Stap 5: Meten = weten

Indien mogelijk meet:

- temperatuur, saturatie, pols, bloeddruk, ademhalingsfrequentie (wat hoor en zie je?)

Bij diabetes: bloedsuiker meten

Verwarde cliënten: urine opvangen